

保護者様からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表：令和3年3月1日

対象者：10名(未回答1名)

事業所名：児童デイサービス ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	2		・マットが設置してあるのがありがたい ・運動スペースと作業スペースが分かれているのが良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		・下駄箱や荷物入れに顔写真と名前があり、本人もとても分かりやすいと思う	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1		・いつもきれいで子ども達も活動しやすいと思う	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	9			・要望にも応じてくれて、子どもも楽しく取り組めるやり方でやっている	
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせ合わせた上で、具体的な支援内容が児童発達支援計画に設定されているか	9			・身体を動かしたり作品を制作したり、静と動が偏ることなく活動してくれていると思う	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				
保護者への説明責任等	⑨	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	8	1			
	⑩	児童発達支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、児童発達支援計画の同意をしているか	9				
	⑪	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		・子どもの様子がどうだったか必ず伝えてくれている ・家でも取り組めるようなことがあれば教えてほしい	
	⑫	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	8	1			
	⑬	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	・コロナ対策のため難しいと思う。開催してほしいが、仕方がないと思う	

保護者への説明責任等	⑭	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		・急な申し入れにも対応してもらいとても助かっている	
	⑮	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	7	2		・全体行事は残念ながら中止になっているが、LINEで写真を送っていただき日頃の活動が目に見えて分かり安心する	
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2		・コロナに関する対応もお便りで頂いた	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5		・訓練日と利用日が合わないためか、訓練の話を聞いたことがない	
満足度	⑳	子どもは利用を楽しみにしているか	9			・お迎えの時間を遅くしてほしい、もっと遊びたかったと言う	
	㉑	利用したことにより子どもの成長を感じるか	9			・できることも増えていて成長を感じている	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	9			・子どもに対して一生懸命接してくれてありがたい	
その他、ご意見、ご要望		<p>○活動スペースがもう少し広いと良いと思います。 →ご意見ありがとうございます。物の配置や活動人数での部屋の割り振りなどできる範囲で工夫しながら、活動スペースの確保に努めていきます。</p> <p>○利用日は毎回早起きし、ステップメイトに着くといつも嬉しそうにしていました。言葉はなかなか出ませんが、笑顔が出るようになり人に関心を持つようになりました。ありがとうございました。 →いつもありがとうございます。利用を重ねる内にお友達と一緒に遊んだり関わりがとでも増えましたね！これからも興味関心を増やしていけるよう取り組んでいきます。</p> <p>○先生方の顔は知っているが名前がわからず、子どもに聞いても教えてくれず…なので先生方の名前と顔が一致できたら子どもとの会話も広がるかなと思います。 →ご意見ありがとうございます。スタッフ紹介のお便り準備出来次第配布します。</p> <p>○ホームページでクリスマス会の様子など、コロナ前に行われていた行事を見ていつかは参加できたら良いなと思います。コロナで難しいとは思いますが、子どもが仲良くなったお友達の保護者の方とも話してみたいです。 →みんなでのイベントが難しい状況なので、開催の仕方を工夫したり子ども達が楽しんでくれる取り組みや保護者様の交流の場を作れるよう検討していきます。</p> <p>○のびのびと活動させていただき、うちの子はステップさんに行くのをとても楽しみにしています。LINEで写真など送ってもらえるようになりとても嬉しいです。これからもよろしくお願いします。 →いつもありがとうございます！少しでも多く日々の活動の様子をお伝えできるよう取り組んでいきます。今後ともよろしく願いいたします(^^)</p>					

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。